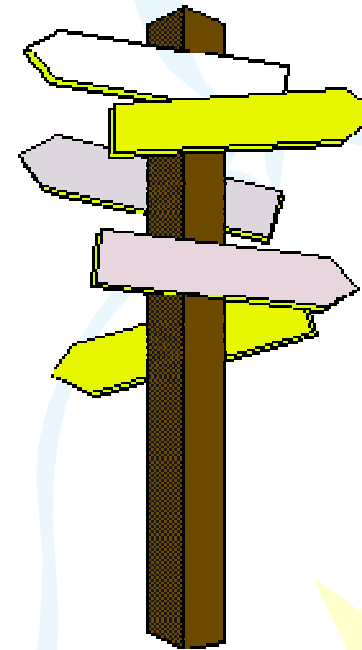


# **STRESS LAVORO - CORRELATO**

**LA VALUTAZIONE DEL  
RISCHIO  
DA STRESS LAVORO  
CORRELATO  
ASPETTI GIURIDICO -  
GESTIONALI.**

**2<sup>^</sup> PARTE  
IL PERCORSO VALUTATIVO**



REV. 03 - 01/2011

# STRESS LAVORO - CORRELATO

## LA VALUTAZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO

DEVE ESSERE INSERITA IN **UN PERCORSO** CHE PREVEDA:

- **IL COINVOLGIMENTO DELLA DIREZIONE AZIENDALE;**
- OPPORTUNE AZIONI DI **COMUNICAZIONE;**
- L'ACQUISIZIONE DI **SPECIFICHE COMPETENZE** DA PARTE DEL **RSPP** E DEL **MEDICO COMPETENTE** E LA LORO PARTECIPAZIONE ATTIVA INSIEME A QUELLA DEL **RLS;**
- **LA FORMAZIONE DI LAVORATORI, DIRIGENTI E PREPOSTI;**
- LA CONSULTAZIONE DEI LAVORATORI;
- LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO E L'ADOZIONE DI MISURE COLLETTIVE;
- LA VERIFICA DEI CAMBIAMENTI OTTENUTI E LA GESTIONE DI SINGOLI CASI;
- **IL MONITORAGGIO NEL TEMPO.**

# STRESS LAVORO - CORRELATO

## LA VALUTAZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO

**TUTTI I METODI DI VALUTAZIONE DEVONO PREVEDERE SIA ELEMENTI OGGETTIVI E VERIFICABILI SIA ELEMENTI SOGGETTIVI RELATIVI ALLA PERCEZIONE DA PARTE DEL GRUPPO DEI LAVORATORI DELL'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE.**

**GLI ELEMENTI OGGETTIVI CONTRIBUISCONO ALLA DEFINIZIONE DEL RISCHIO: LA VALUTAZIONE DEGLI INDICATORI OGGETTIVI DEVE PERMETTERE DI AVERE LA DEFINIZIONE DEL RISCHIO BASSO/MEDIO/ALTO PRESENTE IN AZIENDA O PARTIZIONE O GRUPPO OMOGENEO.**

**GLI ELEMENTI SOGGETTIVI PERMETTONO DI EVIDENZARE UN RISCHIO SIGNIFICATIVO: LA VALUTAZIONE DELLA PERCEZIONE DELLO STRESS DEI LAVORATORI VIENE INTRODOLTA SOLO NEI CASI IN CUI LA VALUTAZIONE DEGLI INDICATORI OGGETTIVI DETERMINI UNA EVIDENZA DI RISCHIO MEDIO O ALTO.**

# STRESS LAVORO - CORRELATO

## LA VALUTAZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO

### COSA BISOGNA FARE? COME TUTELARE I LAVORATORI?

- OCCORRE PROVVEDERE ALLA TUTELA DELLA SALUTE PSICHICA LESA O MESSA IN PERICOLO DALLA CATTIVA ORGANIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE;
- E' NECESSARIO INDIVIDUARE QUALE O QUALI CATEGORIE DI LAVORATORI È SOGGETTA IN MANIERA PARTICOLARE ALLE SOLLECITAZIONI STRESSOGENE, IN RAGIONE DELLE PECULIARITÀ DELLA PRESTAZIONE LAVORATIVA, E QUALI SONO QUINDI I SOGGETTI PIÙ ESPOSTI ALLA SINDROME IN ESAME;
- **EFFETTUARE ADEGUATI CONTROLLI PERIODICI SUI LAVORATORI**, IN QUANTO SOLO ATTRAVERSO I SINGOLI CONTROLLI È POSSIBILE ACQUISIRE QUELLE CONOSCENZE SULLA BASE DELLE QUALI IL D. L. È IN GRADO DI EVITARE IL RISCHIO SPECIFICO DELLO STRESS LAVORATIVO CON UNA DIVERSA ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE, SECONDO IL NORMALE CRITERIO DEL **PREVEDIBILE ED EVITABILE**.

# STRESS LAVORO - CORRELATO

## LA VALUTAZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO

IN LINEA GENERALE È INOLTRE NECESSARIO PROVVEDERE A:

- DARE AI SINGOLI LAVORATORI LA POSSIBILITÀ DI SCEGLIERE LE MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL PROPRIO LAVORO;
- DIMINUIRE L'ENTITÀ DELLE ATTIVITÀ MONOTONE E RIPETITIVE;
- AUMENTARE LE INFORMAZIONI CONCERNENTI GLI OBIETTIVI;
- SVILUPPARE UNO STILE DI LEADERSHIP;
- EVITARE DEFINIZIONI IMPRECISE DI RUOLI E MANSIONI;
- DISTRIBUIRE/COMUNICARE EFFICACEMENTE GLI STANDARD ED I VALORI DELL'ORGANIZZAZIONE A TUTTI I LIVELLI ORGANIZZATIVI, PER ESEMPIO TRAMITE MANUALI DESTINATI AL PERSONALE, RIUNIONI INFORMATIVE, BOLLETTINI;

# STRESS LAVORO - CORRELATO

## LA VALUTAZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO

IN LINEA GENERALE È INOLTRE NECESSARIO PROVVEDERE A:

- FARE IN MODO CHE GLI STANDARD ED I VALORI DELL'ORGANIZZAZIONE SIANO NOTI ED OSSERVATI DA TUTTI I LAVORATORI DIPENDENTI;
- MIGLIORARE LA RESPONSABILITÀ E LA COMPETENZA DEL MANAGEMENT PER QUANTO RIGUARDA LA GESTIONE DEI CONFLITTI E LA COMUNICAZIONE;
- STABILIRE UN CONTATTO INDIPENDENTE PER I LAVORATORI;
- COINVOLGERE I DIPENDENTI ED I LORO RAPPRESENTANTI NELLA VALUTAZIONE DEL RISCHIO E NELLA PREVENZIONE DELLO STRESS PSICOFISICO E DEL MOBBING.